

CẨM NANG DÀNH CHO NHÀ QUẢN LÝ

GARY R. HEERKENS

QUẢN LÝ DỰ ÁN

PROJECT MANAGEMENT

24 bài học để giúp bạn
thành công mọi dự án



Education



NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CẨM NANG DÀNH CHO NHÀ QUẢN LÝ

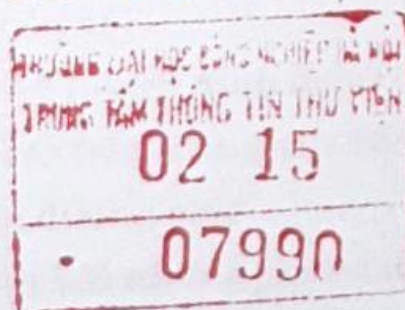
GARY R. HEERKENS

Người dịch: TRẦN LÊ DUNG

Giảng viên khoa Ngữ văn Anh - Trường ĐH KHXH&NV

QUẢN LÝ DỰ ÁN

PROJECT MANAGEMENT



**24 bài học để giúp bạn
thành công mọi dự án**



Education



**NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Mục lục

	<i>trang</i>
Lời giới thiệu	8
Khoa học và nghệ thuật quản lý dự án	10
Thấu hiểu vai trò của người quản lý dự án	12
Xây dựng một đội dự án hiệu quả	14
Thấu hiểu nhu cầu thực sự	16
Thực hiện phân tích tài chính	18
Thực hiện một sự khởi đầu chính thức	20
Dừng lại để kiểm tra thực tiễn	22
Kết thúc những dự án không phù hợp	24
Phát triển một kế hoạch hợp lý	26
Nhường chỗ cho nghiên cứu	28
Hiểu động lực của đội	30
Phát triển một kế hoạch định dạng	32
Quản lý tất cả các bên liên quan đến dự án	34
So sánh với một đường mốc	36
Hãy khách quan với những nguy cơ	38
Chủ động quản lý các kênh liên lạc	40
Tối ưu hóa ưu thế của dự án	42
Xem xét các vấn đề hậu dự án	44
Quản lý các điểm chung	46
Thực hành tự quản lý	48
Nhận ra nhiều thông số thành công	50
Sử dụng tài liệu một cách khôn ngoan	52
Khen thưởng cho những biểu hiện xuất sắc của đội	54
Tối đa hóa việc học hỏi từ sự kết thúc	56
Truyền đạt “các bài học đã học được”	58

Lời giới thiệu

Việt Nam gia nhập WTO mở ra cơ hội giao thương với toàn thế giới. Có quá nhiều điều mà các doanh nhân và đông đảo nhân viên trong giới kinh doanh nước ta phải nắm bắt để tạo thế chủ động trong quá trình hội nhập. Chúng tôi giới thiệu cuốn sách mỏng như một cuốn sổ tay này do **Nhà xuất bản Tổng hợp TP. Hồ Chí Minh** phối hợp với **Nhà xuất bản McGraw – Hill** xuất bản tại Việt Nam.

Cuốn “**Quản lý dự án**” mà chúng tôi muốn giới thiệu đến đông đảo bạn đọc lần này thật sự là cuốn sách bổ tủy cho những nhân viên kinh doanh. Sách gồm 24 bài học đơn giản ngắn gọn, súc tích và đặc biệt là rất dễ hiểu và dễ áp dụng. Bất cứ một người quản lý dự án nào cũng nhận ra được tính hữu ích và gần gũi của cuốn sách này. Quản lý dự án không chỉ là khoa học mà còn là một nghệ thuật về quản lý và sử dụng các nguồn lực. Quản lý dự án là nghệ thuật hoàn thành công việc thông qua những người khác. Điều mà cuốn sách đem đến cho bạn là một sự chuẩn bị sẵn sàng về tinh thần trước khi quyết định thực hiện bất cứ một dự án nào – điều mấu chốt dẫn đến sự thành công hay thất bại của một dự án. Người quản lý dự án là người phải biết cách lãnh đạo, tận dụng từng điểm mạnh của thành viên đội dự án, có mối quan hệ tốt với ban lãnh đạo đơn vị, biết tận dụng có hiệu quả từng nguồn lực để phục vụ cho dự án của mình. Hơn nữa, đó phải là những người biết dừng đúng lúc, có khả năng tiên đoán tốt về những nhu cầu thực sự... Cuối cùng là làm sao để kết quả của dự án được sử dụng lâu dài và quá trình làm dự án nên được đúc kết thành những kinh nghiệm và chuyển thành tài liệu tham khảo cho những người tiếp sau.

Sách “**Quản lý dự án**” còn chỉ ra cách làm thế nào để xây dựng một đội dự án làm việc hiệu quả, thực hiện phân tích tài chính, hay khen thưởng, ghi nhận sự đóng góp của các thành viên... Sách còn chỉ ra phương pháp tận dụng sự ủng hộ của các bên có thể gây ảnh hưởng đến sự án...

Đây là cuốn sách dạy cách quản lý dự án ngắn gọn và dễ hiểu. Các bài học được sắp xếp theo từng bước giúp cho những người mới bắt đầu công việc hay đã từng thực hiện quản lý dự án đều cảm thấy bổ ích và đáng để học hỏi. Các bài học không chỉ để áp dụng trong giới kinh doanh mà ngay cả những người ở những lĩnh vực khác cũng sẽ tìm thấy nhiều điều thú vị trong cuốn sách này.

TRẦN LÊ DUNG